



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| <b>2017</b> | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (Telefone ou meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan         |   |   | 2   | 1   |
| Fev         |   |   | 8   | 1   |
| Mar         |   |   | 36  | 2   |
| Abr         |   |   | 28  | 1   |
| Mai         |   |   | 26  | 2   |
| Jun         |   |   | 10  | 2   |
| Jul         |   |   | 5   | 2   |
| Ago         |   |   | 7   | 2   |
| Set         |   |   | 5   | 2   |
| Out         |   |   | 3   | 2   |
| Nov         |   |   | 9   | 2   |
| Dez         |   |   | 5   | 2   |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.