



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (Telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan			0	0
Fev			5	2
Mar			4	1
Abr			7	2
Mai			7	1
Jun			3	1
Jul			6	1
Ago			39	1
Set			30	1
Out			2	1
Nov			2	1
Dez			2	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.