



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (Telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan			0	0
Fev			1	1
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.