



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (Telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	251	0	0
Fev	0	204	1	4
Mar	0	167	2	5
Abr	0	246	3	2
Mai	0			
Jun	0			
Jul	0			
Ago	0			
Set	0			
Out	0			
Nov	0			
Dez	0			

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.