



CENTRO ESTADUAL DE ANALISES CLINICAS DA ZONA LESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Solicitação por Meio eletrônico	Número de queixas (Telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	251	0	0
Fev	0	204	1	4
Mar	0	167	2	5
Abr	0	246	3	2
Mai	0	252	0	0
Jun	0	184	3	9
Jul	0	175	1	6
Ago	0	231	2	1
Set	0	114	0	0
Out	0	103	0	0
Nov	0	78	0	0
Dez	0	79	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.