



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (Telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	251	0	0
Fev	0	204	1	4
Mar	0	167	2	5
Abr	0	246	3	2
Mai	0	252	0	0
Jun	0	184	3	9
Jul	0	175	1	6
Ago	0	231	2	1
Set	0	114	0	0
Out	0	103	0	0
Nov	0	78	0	0
Dez	0			

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.