



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	135	0	0
Fev	0	102	0	0
Mar	0	73	0	0
Abr	0	53	0	0
Mai	0	45	0	0
Jun	0	62	0	0
Jul	0	60	0	0
Ago	0	87	1	3
Set	0	54	0	0
Out	0	28	0	0
Nov	0	42	0	0
Dez	0	50	0	0

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: SAU REGLAB