

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	22	0	0
Fev	0	27	0	0
Mar	0	74	0	0
Abr	0	46	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0
Dez	0	0	0	0

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: SAU REGLAB