



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	24	0	0
Fev	0	22	0	0
Mar	0	21	0	0
Abr	0	51	0	0
Mai	0	21	0	0
Jun	0	34	0	0
Jul	0	32	0	0
Ago	0	38	0	0
Set	0	24	0	0
Out	0	28	0	0
Nov	0	17	0	0
Dez	0	0	0	0

Fonte: SAU REGLAB