

Relatório de Atividades 2022

Dr. Francisco Carlos Tavares Alves
Diretor Técnico

Rua Jequitinhonha, nº 444 - Belenzinho – São Paulo – SP
Telefone: (11) 3968-7405/7406
CEP: 03021-040

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Leste – CEAC Zona Leste

CNPJ: 61.699.567/0015-98

Endereço: Rua Jequitinhonha, 360 – Belenzinho – São Paulo – São Paulo

CEP: 03321-040

2. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO DA ENTIDADE

A SPDM participou de nova convocação pública (Resolução SS nº 08, de 08 de fevereiro de 2022) e sagrou-se vencedora; assumiu a gestão do Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Leste – CEAC Zona Leste por meio de parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. A SPDM está qualificada como Organização Social de Saúde, para a implantação, operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais. No período de 07.04.2022 a 31.12.2022 atendemos 17 unidades, sendo as seguintes unidades demandadoras:

1. AME Maria Zélia
2. AME Mogi das Cruzes
3. Centro Especializado em Reabilitação Dr. Arnaldo Pezzuti
4. AME Taboão da Serra
5. AME Vila Maria Psiquiatria
6. Caps Itapeva
7. Hospital das Clínicas Luzia de Pinho Melo
8. Hospital de Transplante Dr. Euryclides de Jesus Zerbini
9. Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos
10. Hospital Estadual de Diadema
11. Complexo Hospitalar Padre Bento
12. Hospital Geral de Pirajussara
13. AME Bourroul
14. Hospital Geral de Guarulhos
15. AME Idoso Oeste
16. AME Idoso Sudeste
17. Unidade Recomeço Helvétia

3. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE E PERFIL DE ATENDIMENTO

As unidades laboratoriais do CEAC da Zona Leste estão estruturadas de acordo com a demanda e prazos de execução pré-estabelecidos pelo contrato de gestão e pelos contratos internos com as unidades solicitantes, nos casos das urgências/emergências.

Para atendimento das Unidades Solicitantes contratadas pela SES, o CEAC da Zona Leste conta com 08 (oito) Unidades Satélites e 01 (uma) Unidade Sede.

As unidades estão assim localizadas: Capital, Mogi Das Cruzes, Diadema, Taboão da Serra, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos.

As Unidades Satélites tem suas atividades desenvolvidas em áreas físicas albergadas nas Unidades Solicitantes, a saber: Hospitais Brigadeiro, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Luzia de Pinho Melo, Guarulhos e Pirajussara; a estrutura contempla o atendimento dos exames caracterizados como urgência/emergência, que demandam tempo de execução rápido, estando divididos nos seguintes grupos de análise:

- ❖ Bioquímica; Hematologia; Hemostasia; Microbiologia; Urinálise.

A Unidade Sede absorve os exames provenientes de coleta ambulatorial e/ou internação eletiva, estando estruturados os setores de:

- ❖ Autoimunidade; Biologia Molecular; Bioquímica; Hematologia; Hemostasia; Hormônio; Imunologia; Marcadores Tumoriais; Microbiologia; Parasitologia; Urinálise.

O quadro abaixo discrimina resumidamente em que unidades produtivas do CEAC da Zona Leste são processados os exames:

UNIDADE	ESTIMATIVA (SES)	SEDE	SATÉLITE
<i>AME Bourroul</i>	11.290	X	
<i>AME Maria Zélia</i>	9.776	X	
<i>AME Psiquiatria - Vila Maria</i>	4.521	X	
<i>CAPS Itapeva</i>	403	X	
<i>AME Taboão da Serra</i>	6.447	X	
<i>AME Mogi das Cruzes</i>	2.752	X	
<i>AME Idoso Oeste</i>	6.214	X	
<i>AME Idoso Sudeste</i>	10.000	X	
<i>Hosp. Arnaldo Pezzuti</i>	8.649	X	X
<i>Hosp. Brigadeiro</i>	58.772	X	X
<i>Hosp. Estadual de Diadema</i>	29.036	X	X
<i>Hosp. Ferraz de Vasconcelos</i>	41.749	X	X
<i>Hospital Luzia de Pinho Melo</i>	70.565	X	X
<i>Hosp. Padre Bento</i>	8.459	X	
<i>Hosp. Pirajussara</i>	222.876	X	X
<i>Hospital Geral de Guarulhos</i>	42.123	X	X
<i>Unidade Recomeço Helvécia</i>	83	X	
TOTAL	533.715		

O Serviço de Anatomia Patológica do CEAC da Zona Leste está localizado em área albergada no Hospital das Clínicas Luzia Pinho de Melo, em Mogi das Cruzes, no Hospital no Brigadeiro e na sede, este último localizado na Rua Jequitinhonha, 444/360 em São Paulo capital. Os materiais biológicos são transportado adequadamente e há captação diária das amostras ou de acordo com interação entre os clientes, proporcionando atendimento focado e exclusivo para tal finalidade.

As unidades produtivas têm em seu portfólio os exames, conforme Contrato de Gestão, com atendimento aos grupos da tabela SES: grupo I, II e III.

CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE SEDE

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: Rua Jequitinhonha, 444 - Belenzinho - São Paulo - São Paulo HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segundas às quintas-feiras, das 07h00min às 22h00min; e as Sextas-Feiras das 07h00min às 21h00min, para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 765 m ² Salas: 01 sala de Automação, 01 sala de Urinálise/Parasitologia, 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Lavagem de Materiais, 01 sala de Imunofluorescência, 01 sala de Arquivo, 01 sala de Assinatura de Laudos, 01 sala de Gerência, 01 sala para guarda de laminas, 01 sala para Data Center, 01 sala para Central de Equipamentos, 01 sala para a Gerência de Qualidade, 01 sala para DML, 01 sala para Expurgo, 01 sala para Copa, 01 sala para Cadastro/Triagem, 01 sala para Almojarifado, 02 Sanitários.
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Setor de Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames Sorológicos e Imunológicos Exames Coprológicos Exames de Urinálise Exames Hormonais Exames Toxicológicos ou de Monitorização Terapêutica Exames Microbiológicos Exames de Genética Exames Imunohematológicos
Capacidade Instalada	1.000.000 exames por mês

Estruturamos a linha de produção em alta escala, com equipamentos integrados, sendo utilizado um único tubo de amostra biológica por paciente; capacidade de processamento de 1.200 exames/hora, distribuída nos setores de Bioquímica, Imunologia, Hormônios e Marcadores Tumorais, compreendendo cerca de 60% da demanda geral.

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: Rua Jequitinhonha, 444 - Belenzinho - São Paulo - São Paulo HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segundas às sextas, das 06h00min às
-----------------	---

	21h00min; e aos sábados das 07h00min às 14h00min.
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Salas: 01 sala de recepção/triagem, 01 macroscopia, 01 sala histologia, 01 sala de imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação.
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Setor de Anatomia Patológica: Exames Papanicolau – cadastro/triagem Exames Biopsia Exames citologia Exames Imuno-histoquímica
Capacidade Instalada	Média 4.700 exames por mês

CARACTERIZAÇÃO DAS UNIDADES SATÉLITES

Estruturamos as unidades satélites com recursos humanos capacitados e equipamentos adequados para atender com qualidade, respeitando-se os prazos acordados, principalmente no gerenciamento dos protocolos assistenciais monitorados nos Hospitais.

UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL BRIGADEIRO

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 2651 – Jardim Paulista - São Paulo – São Paulo HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24(vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 85 m ² Salas: 01 sala de Recepção/Triagem, 01 sala de Área Técnica, 01 sala de Microbiologia, 02 salas de Almojarifado, 01 sala de Arquivo, 01 sala de Expurgo
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imunohematológicos

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 2651 – Jardim Paulista - São Paulo – São Paulo HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segundas às sextas, das 06h00min às 21h00min.
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Salas: 01 sala de recepção/triagem, 01 macroscopia, 01 sala histologia, 01 sala de imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação, 01 sala de geladeiras, expurgo
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Setor de Anatomia Patológica: Exames Papanicolau/Cadastro e triagem Exames Biopsia Exames Citologia Exames Imuno-histoquímica – cadastro/triagem/preparo da lâmina

Capacidade Instalada	2.500 exames por mês
-----------------------------	----------------------

UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL ESTADUAL DIADEMA

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: <i>Rua José Bonifácio, 1641 – Serraria - Diadema – São Paulo</i> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 130 m ² Salas: 01 sala de Recepção e Cadastro, 01 sala de Triagem e Administração, 01 sala de almoxarifado, 01 sala de Hematologia, 01 sala de Bioquímica, Urina e Sorologia , 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Lavagem de material, 01 sala de Preparo de Meios de Cultura, 01 sala de Autoclavação de materiais, 01 sala de Copa
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imunohematológicos

UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL FERRAZ DE VASCONCELOS

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: <i>Rua Princesa Isabel, 270 – Vila Corrêa - Ferraz de Vasconcelos – São Paulo</i> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 124 m ² Salas: 01 sala de Triagem, 01 sala de Cadastro, 01 sala de Conforto, 01 sala de Automação, 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Almoxarifado, 01 sala de Guarda de Equipamentos, 01 sala de Expurgo, 01 sala de Digitação
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imunohematológicos

UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: <i>Rua Manoel de Oliveira, s/n – Mogilar - Mogi das Cruzes – São Paulo</i> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das
-----------------	---

	08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 624m ² Salas: 02 salas de Microbiologia, 01 sala de Hematologia/Bioquímica/Hemostasia/Urinalise - Área da Urgência, 01 sala de Copa exclusiva para colaboradores, 02 salas de Expurgo, 01 sala de Esterilização de Materiais, 01 sala de Supervisão Técnica, 01 sala de Triagem, 01 sala de Conforto, 01 sala para Câmara Fria, 02 salas de Arquivos de Guias de SADT, 01 sala de Almoxarifado, 01 sala de Depósito de Materiais de Limpeza
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinalise Exames Microbiológicos Exames Imunohematológicos

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO <i>Rua Manoel de Oliveira, s/n – Mogilar - Mogi das Cruzes – São Paulo</i> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segundas às sextas, das 06h30min às 17h00min.
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Salas: 01 sala de recepção, 01 sala de triagem, 01 macroscopia, 01 sala de imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças/lâminas, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação, 01 sala resíduos químicos, 1 sala cadastro, 01 sala arquivo, 03 salas procedimentos técnicos.
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Setor de Anatomia Patológica: Exames de Papanicolau Exames Biopsia Exames Citologia Exames Imuno-histoquímica/cadastro e triagem
Capacidade Instalada	3.000 exames por mês

UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA

UNIDADE:	LOCALIZAÇÃO: <i>Avenida Ibirama, 1.214 – Vila Pirajussara -Taboão da Serra – São Paulo</i> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS:	Área Física: 130 m ² Salas: 01 sala de Triagem/Cadastro, 01 sala de Expurgo/Autoclave, 01 sala Administrativa, 02 salas de Almoxarifado, 01 sala de Hematologia, 01 sala de Bioquímica/Sorologia/Urinalise, 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Lavagem de Material
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:	Análises Clínicas: Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinalise

	Exames Microbiológicos Exames Imunohematológicos
--	---

UNIDADE COLETORA AME BOURROUL

UNIDADE AME BOURROUL	LOCALIZAÇÃO: Rua Martins Fontes,208 – Consolação – SP HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: De 2ª a 6ª das 07h00min às 17h00min
INSTALAÇÕES FÍSICAS	Área Física: 64,7 m ² Salas: 01 sala administrativa/ cadastro ; 01 sala de triagem ; 03 salas de coleta ; 01 sala de Expurgo; 01 sala de espera.
TIPO DE EXAMES PROCESSADOS	Coleta de exames 1ª leitura de Espermograma Teste de HIV Rápido para acidente de trabalho.

4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

A área de atuação do CEAC da Zona Leste envolve as Unidades Solicitantes definidas pela SES/SP, localizadas nos municípios de São Paulo, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos, Mogi das Cruzes e Taboão da Serra.

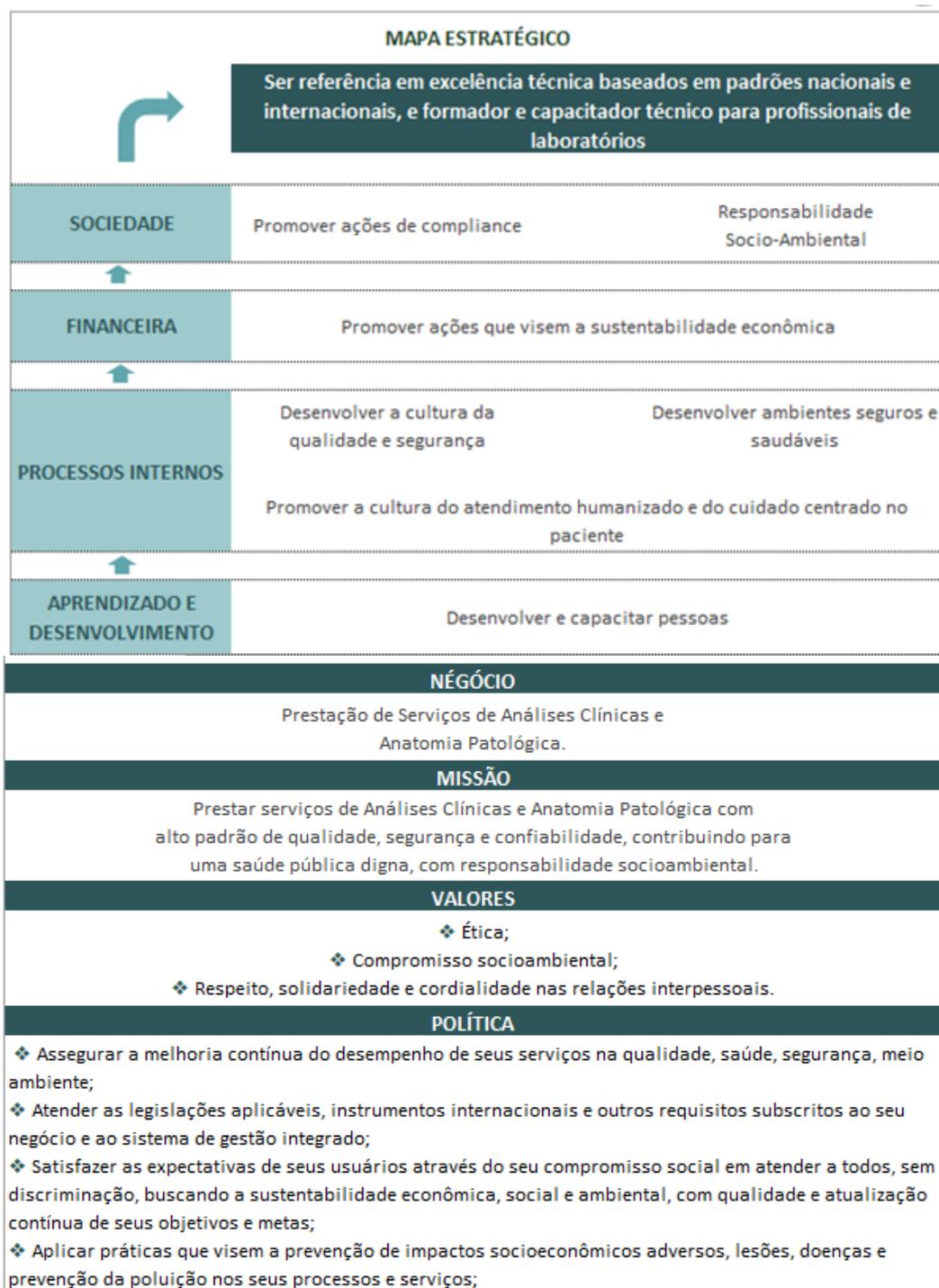
5. MODELO DE GESTÃO

O modelo de gestão do CEAC utiliza o *Balanced Scorecard - BSC* como ferramenta de monitoramento estratégico.

O BSC baseia-se em uma visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a Organização como um todo. Esse sistema de medição permite um conjunto de medidas mais genéricas e integradas, que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, *Stakeholders* e perspectiva financeira.

O Planejamento Estratégico do CEAC da Zona Leste está alinhado às diretrizes e metas estratégicas definidas pelas Instituições Afiliadas SPDM.

A partir deste planejamento, foram definidos Missão, Visão e Valores da Organização, preceitos disseminados por toda a Instituição e que norteiam as ações para a sua melhoria contínua, conforme mapa estratégico:



Cabe destacar que o modelo de gestão do CEAC da Zona Leste obedece às particularidades de cada uma de suas Unidades Solicitantes, sejam elas Ambulatoriais ou Hospitalares.

Levando-se em consideração que o trabalho em uma Unidade Produtiva não está apenas afeito à dosagem da amostra (Fase Analítica propriamente dita), focamos na definição de protocolos operacionais que garantam a qualidade de todas as etapas envolvidas nas análises clínicas das amostras de seus clientes referenciados pela Secretaria SES.

A observância no controle de todos os processos envolvidos na prestação dos serviços contratualizados pela SES é fundamental, abrangendo o momento da coleta, a retirada das amostras biológicas a serem processadas e a emissão dos laudos.

Em continuidade aos preceitos supra, que chamamos como “Diretrizes de Comprometimento”, podemos elencar as demais:

- Capacitação e educação continuada dos protagonistas da fase Pré-Analítica (Unidades Solicitantes);
- Disponibilização de Canais de Atendimento para as Unidades Solicitantes (Canal do Médico e Canal Técnico);
- Estabelecimento de rotinas que permitam a segurança e a rastreabilidade das informações advindas de sua prestação de serviços;
- Execução e controle de qualidade das fases Pré-Analítica (transporte e triagem), Analítica e Pós-Analítica;
- Responsabilidade pelos laudos de análises de amostras gerados nas Unidades Produtivas do CEAC da Zona Leste e dos exames encaminhados para os Laboratórios de Apoio.

6. RESULTADOS

GESTÃO DA QUALIDADE E RISCOS

Tendo como premissa a segurança do paciente, as Unidades Produtivas do CEAC da Zona Leste proporcionam em toda cadeia de produção, respeitando-se as particularidades de cada uma das Unidades Solicitantes:

A Coleta dos Exames: A preocupação constante quanto aos critérios de qualidade e integridade da amostra recebida para análise; prevalece nos treinamentos e reciclagem dos colaboradores de todos os seus clientes.

Para facilitar o acesso das unidades solicitantes, disponibilizamos no sítio eletrônico do CEAC da Zona Leste, <http://www.ceacleste.org.br>, o Manual de Coleta da análises clínicas e anatomia patológica, para consulta, onde as Unidades Solicitantes recebem todas as informações necessárias para que as amostras sejam colhidas de maneira adequada.

A Identificação das Amostras Biológicas: Os mecanismos de identificação das amostras biológicas são padronizados conjuntamente com as Unidades Solicitantes, à ocasião da implantação dos serviços, estando as Unidades Produtivas abertas às condições de flexibilidade para a sua adequação, no decorrer da prestação dos serviços.

O Acondicionamento dos Materiais Biológicos para o Transporte: Após a coleta, as amostras biológicas são transportadas em caixas térmicas que são fechadas com lacres numerados e acompanhadas de ficha de inspeção, que possibilita a completa rastreabilidade, durante o transporte.

Manutenção dos Equipamentos: O processo analítico é iniciado com a manutenção diária em todos os equipamentos, conforme cronograma e obedecendo-se as especificações dos fabricantes e as normas de manutenção preventiva, consistindo em limpeza externa e interna, limpeza das tubulações, descontaminações, troca de soluções de lavagem e água reagente, preparando o equipamento para as próximas 24 (vinte e quatro) horas de

operação. O controle deste processo é feito através de planilhas de manutenção, especificamente elaboradas para cada um dos equipamentos, discriminando as tarefas a ser realizadas.

Ensaio de Proficiências: Participamos dos ensaios de proficiência, denominados de controles externos, que nada mais são do que amostras “cegas” de resultados desconhecido dosadas e lançadas para análise. No período tivemos aprovação de 98,50% em média para Controle de Qualidade Externo (Ensaio de Proficiência) para todas as unidades produtivas de Análises Clínicas pela SBPC. Aprovação do participante de 87,93% para a Participação do Programa de Controle de Qualidade PICQ pela SBP.

Controle Internos de Qualidade: São realizadas avaliações diárias e constantes, em 03 (três) níveis e/ou conforme especificação do fabricante; diariamente, é feita a análise crítica dos resultados, alinhando-se às análises de tendência. A rotina somente é liberada, após a adequação em todos os níveis e analitos; caso algum exame não seja validado e seja necessária a intervenção da assessoria técnica e científica, esta rotina é migrada para outro equipamento, para que não seja descontinuada a entrega de resultados.

Certificação ONA: Em dezembro de 2022 fomos certificados ONA Nível 03 e estamos em fase de tratativas dos apontamentos para adequação dos requisitos e posteriormente análise de implantação da ISSO/PALC, previsão 2023/2024.

Sistema de Interfaceamento: Os equipamentos são interfaceados através do sistema de gerenciamento de amostras, que envia a informação, para o software destas máquinas, dos exames a serem processados nestas amostras e sua identificação; depois de introduzidos os “racks” com as amostras biológicas, os equipamentos processam a leitura dos códigos de barras presentes nos tubos coletados, realizando a análise dos materiais, o que proporciona segurança e redução de erros.

Liberação de Resultados: A liberação dos resultados é feita on-line e em tempo real; estando prontos, os profissionais dos Setores Técnicos procedem às análises dos perfis dos pacientes, com o cruzamento de informações adicionais para a correta interpretação dos resultados, incluindo-se resultados de outros Setores e/ou resultados anteriores; ao final, liberam-se laudos dos exames, com a assinatura dos profissionais técnicos responsáveis.

Resultados de Alerta: Os resultados de exames críticos e de alerta são imediatamente comunicados ao médico assistente solicitante e/ou Equipe de Enfermagem. Ao se detectar resultados nestas faixas de criticidade, o profissional técnico do CEAC da Zona Leste entra em contato telefônico com a Unidade Solicitante e informa o resultado, registrando em ficha padrão.

SAU: O atendimento às necessidades das Unidades Solicitantes constitui a finalidade principal dos serviços prestados. Assim, o SAU é uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre o CEAC da Zona Leste e as Unidades Solicitantes, sendo um canal de comunicação direta e eficaz, interagindo fortemente com o ambiente interno e externo da Instituição. No período de 07.04.2022 a 31.12.2022 realizamos 218 atendimentos.

COMPLIANCE E INTEGRIDADE INSTITUCIONAL:**PRINCIPAIS AÇÕES**

Código de Conduta - https://www.spdm.org.br/flip/manual_cappi/

Código de Conduta – Animado (Manual de Conformidade Administrativa, políticas e Princípios de Integridade – SPDM) <http://www.spdmafiliadas.org.br/manual-de-conformidade-administrativa-politicas-e-principios-de-integridade/>

Políticas, Normas, Manuais e Procedimentos <http://www.spdmafiliadas.org.br/politicas-normas-e-regulamentos/>

Avaliação de Riscos e Controles Internos

Gestão de Requisitos Legais

Treinamentos <http://www.spdmafiliadas.org.br/treinamentos/>

- Treinamento da Lei Anticorrupção nº 12.846
- Treinamento do Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade
- Realização de Treinamento de Compliance para a Equipe Diretiva e Gestores de Área - desde 2017.
- Treinamento de Compliance para a Equipe de Compras
- Treinamento de Compliance para Fornecedores e Prestadores de Serviços
- Integração de Novos Profissionais

Canais de Comunicação

- Informativos - Banner
- Informativos - Vídeos de Sensibilização
- Meios Eletrônicos – Intranet
- Meios Eletrônicos - Aplicativo de Celular
- Meios Eletrônicos - Site SPDM
- Acesso à Informação
- ECOS – Espaço de Comunicação Organizacional SPDM
- Relatório de Compliance e Integridade SPDM

RELACIONAMENTO COM PARCEIROS E FORNECEDORES

- Manual de Fornecedores
- Portal Eletrônico de Compras
- Avaliação de Fornecedores
- Matriz de Fornecedores
- Autoavaliação de Fornecedores
- Questionários de Due Diligence
- Revisão de Minutas Contratuais

ADESÃO DA SPDM AO PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO E ASSOCIAÇÃO AO INSTITUO ETHOS

GESTÃO AMBIENTAL

O desenvolvimento sustentável é um dos pilares da CEAC Zona Leste em todas as suas unidades. Para o CEAC Zona Leste, a sustentabilidade se faz presente em todas as ações, principalmente no cerne dos negócios e por essa razão que o cuidado com os recursos naturais e a preocupação e a gestão para o bem-estar das pessoas estão intimamente inseridos. O CEAC Zona Leste procura atuar monitorando indicadores ambientais relevantes ao seu negócio. Para tanto, o CEAC Zona Leste se orienta pelas diretrizes do Planejamento Estratégico e busca atender as metas em relação aos diversos impactos ambientais, principalmente aqueles que envolvem a qualidade do ar, gestão de recursos hídricos, de resíduos e de energia.

Em coerência com as diretrizes de gestão ambiental a Comissão do PGRSS trabalha continuamente para buscar soluções e tecnologias que reduzam os impactos ambientais em todos os aspectos. O CEAC Zona Leste em busca da melhoria contínua no segmento de tratamento de efluente, realizou investimento em melhoria no processo de desinfecção e oxidação no processo. Durante este período, não foram registradas sanções aplicadas em decorrência de não conformidade com as legislações e regulamentos ambientais vigentes. Também não foram recebidas, por meio dos canais de comunicação queixas relativas aos impactos ambientais provenientes de tal atividade.

No que se refere à gestão de resíduos, o CEAC Zona Leste trabalha com foco na diminuição da demanda por matérias-primas, aliada à intensificação da reciclagem dos resíduos gerados e logística reversa. Através da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei nº 12.305/2010 que estabelece as diretrizes para a logística reversa como instrumento de desenvolvimento econômico e social, as principais práticas aplicadas na instituição são: devolutiva dos cartuchos/toners após uso para o fornecedor de impressoras, a devolutiva dos elementos filtrantes ao fornecedor, após a sua substituição por novos.

De abril de 2022 até dezembro de 2022 foram geradas 23.467,43 kg de resíduos sólidos, sendo 85,90% perigosos (infectantes, perfurocortantes e químicos) e 14,10% não perigosos (comum, reutilizáveis e logística reversa).

Ações sustentáveis e controles ambientais realizados no período de abril a dezembro de 2022:

- Adesão à campanha **desafio 2021/2022**, a saúde pelo clima: esta campanha tem como compromisso a redução da emissão de gases efeito estufa;
- Adesão à campanha desafio de **resíduos 2021/2022**, utilizando a planilha de gestão de resíduos. Esta campanha tem o objetivo de aprimorar a gestão dos Resíduos de Serviço de Saúde;

- Logística Reversa dos filtros utilizados nos equipamentos do laboratório nos setores de bioquímica, imunologia e hormônio;
- Instalação de sensores de presença para o acionamento da iluminação interna;
- Substituição de lâmpadas tubulares fluorescentes por lâmpadas tubulares de led;
- Utilização de bebedouros com selo procel de baixo consumo de energia;
- Registro de desempenho de resíduos;
- Educação da equipe de higiene e outros profissionais para a limpeza e desinfecção de superfícies em contato com casos suspeitos ou confirmados pelo COVID-19;
- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos nos Serviços de Saúde:
- Reciclagem de papel e papelão;
- Campanha para redução do consumo de sulfite;
- Logística reversa de toners de impressão;
- Reutilização de garrafas de álcool para o acondicionamento de cliques e grampos inservíveis;
- Reutilização de tubos das lâminas para o transporte de outros materiais dentro da unidade;
- Tratamento de Efluentes com Ozônio;
- Distribuição de Canecas Ecológicas aos novos colaboradores;
- Adesão à Campanha Mundial Hospitais Saudáveis;
- Utilização de cisterna vertical do tipo “slim” para captação de água da chuva, água limpa ou de reuso com capacidade de armazenamento de 97L; e
- Controle de fumaça negra em veículos automotores.
- Semana do meio ambiente, com a temática “Poluição plástica e ações para redução do uso de plásticos no Setor Saúde”.
- Tema principal “Poluição plástica e ações para redução do uso de plásticos no Setor Saúde”;
- Palestra com a temática sobre mudanças climáticas;
- Entrega de formulários sobre o descarte adequado de resíduo sólidos e sobre a temática principal;
- Entrega de brindes aos participantes dos eventos.
- Alinhamento dos objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS) às ações de meio ambiente e gestão de pessoas.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Como forma de conscientização do nosso papel no desenvolvimento na comunidade que estamos inseridos, criamos o programa anual campanha do agasalho.

GESTÃO DE PESSOAS

1. Educação Continuada

Acreditamos que a competência corporativa só é efetivamente desenvolvida através de uma estratégia eficaz de aprimoramento constante de seus colaboradores. Investimos em planos de Educação Continuada com objetivo de aumentar a produtividade e qualidade, motivando nossos colaboradores. No período de 07.04.2022 a 31.12.2022

Rua Jequitinhonha, nº 444 - Belenzinho – São Paulo – SP

Telefone: (11) 3968-7405/7406

CEP: 03021-040

foram realizados 321:00 horas de treinamento com foco na segurança do paciente, 239:30 horas de treinamento diversos, 279:24 horas de treinamento sobre a lei anticorrupção e 102:00 horas de treinamento sobre liderança.

Humanização:

Humanização:

Com o objetivo de criar condições melhores e mais humanas para os nossos colaboradores adotamos no nosso processo admissional os projetos:

- Programa de Capacitação Inicial (Integração);
- Programa de Desenvolvimento de Lideranças;
- Projeto padrinho;
- Acompanhamento Funcional
- Dia do Profissional da Saúde.
- **Continuidade da Campanha de prevenção e combate ao COVID-19:**
 - ✓ priorizamos a comunicação e treinamento como ferramenta de conhecimento e precaução da doença. Implantamos comitê para definição das ações realizadas, sendo algumas delas com o envolvimento da unidade de gestão de pessoas;
 - ✓ Foram disponibilizados informações e orientações relacionadas a medidas de precaução, nos murais informativos, nos locais de grande circulação como por exemplo o relógio de ponto, copa e recepção, bem como nos principais veículos de comunicação da SPDM.
 - ✓ Criado canal de comunicação para dúvidas ou violações de precauções, contaminação ou colaborador com sintomas: por meio do e-mail rh@ceacleste.spdm.org.br e através do WhatsApp corporativo.
 - ✓ Implantação do programa de teleapoio emocional.
 - ✓ Aprimoramento do fluxo de comunicação em tempo hábil de atestados de longo prazo, para análise de impacto nas áreas junto aos gestores e acompanhamento da Medicina do Trabalho.
 - ✓ Mês da Mulher com ações de valorização da mulher;
 - ✓ Programa Apoio, destinado a todos os colaboradores que queiram tratar dependências de álcool, tabacos e outras drogas, tudo de forma confidencial;
 - ✓ Feira Gastronômica, com parcerias externas de culinárias locais, tivemos o dia da gastronomia, esse espaço foi destinado aos colaboradores da SEDE e administrativo, com o intuito de diferenciar o momento das refeições destes colaboradores.

2. Qualidade de Vida: Projeto Viver Bem

Implantamos o programa com o objetivo acompanhar os colaboradores após avaliação médica no controle de doenças como: pressão alta, diabetes, colesterol. Essa ação visa garantir a proteção dos colaboradores, bem como a sua qualidade de vida. No período de 07.04.2022 a 31.12.2022, houve a participação de 81% dos colaboradores no projeto viver bem. Realizamos 299 consultas e foram vacinados 99% colaboradores contra Hepatite B e 99% vacinados pela Dupla Adulto e Tríplice Viral, 91% com a vacina contra COVID-19 (4.ª dose) e 70% vacinados com a vacina contra influenza. e acompanhamos neste ano a imunização dos colaboradores de acordo com a campanha do ministério da saúde com a vacina contra COVID-19, combate a gripe A H1N1 e a Meningite C.

- Campanha promoção a saúde – Higienização das mãos
- Programa de imunização contra a influenza
- Campanha de Prevenção a Pressão Alta
- Campanha de Prevenção COVID-19
- Campanha contra o Tabaco
- Campanha de Prevenção Diabetes
- Campanha de Hepatites Virais
- Campanha de combate ao colesterol
- Campanha de Saúde da Mulher
- Campanha de Saúde do Homem
- Campanha Dezembro Vermelho (IST/AIDS).

Implantação do comitê para discussão de medidas em relação ao combate ao COVID-19, composto por: Diretoria, suprimentos, saúde e segurança, higiene e limpeza, comunicação, engenharia e tecnologia de informação.

Algumas ações implantadas juntamente com o Comitê para prevenção, controle e assistência aos casos suspeitos e confirmados de infecção doença pelo Coronavírus (COVID-19), priorizando as medidas individuais e coletivas de prevenção e proteção nos ambientes institucionais:

- Campanha de imunização contra a influenza.
- Reciclagem de treinamentos na técnica correta da higiene de mãos.
- Orientação sobre as regras de etiqueta respiratória para proteção em casos de tosse e espirros.
- Orientação sobre o compartilhamento de objetos de uso pessoal, como copos e talheres.
- Orientação sobre a prática de cumprimentar com aperto de mãos ou beijos.
- Intensificação de orientações sobre uso de EPI para os colaboradores e casos potencialmente suspeitos de infecção pelo COVID;
- Intensificação em relação a identificação de casos potencialmente suspeitos de infecção pelo COVID-19;
- Realização de controle por meio de indicador dos casos confirmados de colaboradores pela infecção humana da doença pelo Coronavírus 2019 (COVID-19);
- Realização bimestral do boletins de saúde sobre: Doença - COVID-19; Formas de Transmissão; Sintomas; Prevenção; Higienização das mãos; Etiqueta Respiratória; Cuidados no Trabalho; Cuidados na Copa; Isolamento Domiciliar e Distanciamento, demarcação de áreas, meio ambiente, ações de gestão de pessoas e saúde em geral.

3. Gestão Participativa: Programa de Opinião Participativa – POP

O Programa de Opinião Participativa foi desenvolvido com o objetivo de se estabelecer um canal de comunicação entre os colaboradores e a diretoria. Através do preenchimento de formulário que fica disponível nas unidades, os colaboradores têm a oportunidade de dar sugestões, fazer elogios. Por outro lado, o feedback por parte da diretoria das unidades é o momento em que a comunicação é efetivada.

PRODUÇÃO: Em 2022 foram 1.216.195 beneficiários.

Produção 01/04/2022 a 30/06/2022:

DATA REGLAB		Abril		Maio		Junho		Total		
UNIDADE	Demanda estimativa	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Demanda estimativa	Realizado	%
AME Bourroul	11.290	9.432	13,50	10.120	11,04	10.448	8,75	33.870	30.000	88,57%
AME Idoso Oeste	6.214	4.205	4,66	6.456	3,53	6.239	4,10	18.642	16.900	90,66%
AME Idoso Sudeste	10.000	11.003	3,39	11.327	3,01	10.252	3,74	30.000	32.582	108,61%
AME Maria Zélia	9.776	8.283	9,02	7.687	6,54	8.071	7,34	29.328	24.041	81,97%
AME Mogi das Cruzes	2.752	2.845	9,86	3.206	11,59	4.516	7,25	8.256	10.567	127,99%
AME Taboão	6.447	6.649	5,68	7.321	4,59	6.916	6,56	19.341	20.886	107,99%
AME Psiquiatria - Vila Maria	4.521	3.526	4,12	4.572	3,82	3.642	4,13	13.563	11.740	86,56%
CAPS Itapeva	403	309	3,18	384	2,13	355	2,27	1.209	1.048	86,68%
Hosp Arnaldo Pezzuti	8.649	3.562	7,79	4.068	5,56	3.666	6,76	25.947	11.296	43,53%
Hosp Brigadeiro	58.772	57.554	8,60	61.229	8,39	59.570	8,63	176.316	178.353	101,16%
Hosp Estadual de Diadema	29.036	29.368	8,96	28.973	7,74	35.054	8,79	87.108	93.395	107,22%
Hosp Ferraz de Vasconcelos	41.749	43.587	6,49	45.015	5,85	45.625	6,60	125.247	134.227	107,17%
Hosp Geral Guarulhos	42.123	40.992	6,31	41.417	6,60	42.005	7,58	126.369	124.414	98,45%
Hospital Luzia de Pinho Melo	70.565	64.556	7,36	68.183	6,82	62.832	7,88	211.695	195.571	92,38%
Hosp Padre Bento	8.459	11.523	5,44	13.104	4,43	14.745	5,31	25.377	39.372	155,15%
Hosp Pirajussara	222.876	258.626	3,53	292.091	3,20	282.986	3,51	668.628	833.703	124,69%
Unidade Recomeço Helvetia	83	61	6,63	158	4,20	61	11,06	249	280	112,45%
TOTAL	533.715	556.081		605.311		596.983		1.601.145	1.758.375	109,82%

Produção 01/07/2022 a 31/12/2022:

DATA REGLAB	Julho			Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
UNIDADE	Demanda estimativa	Realizado	Custo médio unitário	Demanda estimativa	Realizado	%										
AME Bourroul	11.290	10.617	10,81	11.933	10,66	10.587	9,72	10.396	12,30	10.376	12,63	11.453	12,18	67.740	65.362	96,49%
AME Idoso Oeste	6.194	7.181	4,23	7.593	3,60	7.123	3,48	6.386	3,68	6.666	4,49	5.742	5,18	37.164	40.691	109,49%
AME Idoso Sudeste	10.000	10.023	3,86	10.483	3,36	10.296	3,31	10.676	3,28	10.971	3,93	10.682	3,75	60.000	63.131	105,22%
AME Maria Zélia	9.775	10.675	6,47	9.840	5,15	10.709	5,22	10.541	5,96	8.680	6,64	8.273	8,66	58.650	58.718	100,12%
AME Mogi das Cruzes	2.752	4.745	7,38	5.727	6,01	5.063	6,66	5.683	9,12	5.699	9,56	4.404	7,33	16.512	31.321	189,69%
AME Taboão	6.447	6.423	6,56	6.404	6,20	6.436	5,80	6.433	6,19	6.597	6,38	6.564	7,22	38.682	38.857	100,45%
AME Psiquiatria - Vila Maria	4.521	4.782	3,90	4.046	3,79	3.373	3,81	3.228	4,03	4.105	4,30	4.000	4,16	27.126	23.534	86,76%
CAPS Itapeva	403	509	3,11	313	2,51	500	2,61	253	2,72	196	3,58	209	4,60	2.418	1.980	81,89%
Hosp Arnaldo Pezuti	8.649	3.298	5,86	3.524	5,63	3.504	7,60	3.612	6,22	3.130	7,98	3.302	6,19	51.894	20.370	39,25%
Hosp Brigadeiro	58.771	62.363	9,88	62.586	8,82	62.363	7,99	60.436	8,25	53.459	9,79	57.784	10,24	352.626	358.991	101,81%
Hosp Estadual de Diadema	29.034	30.315	8,51	29.996	8,65	30.749	8,85	30.426	9,04	29.619	10,01	29.571	9,91	174.204	180.676	103,72%
Hosp Ferraz de Vasconcelos	41.750	42.222	6,47	45.458	6,04	46.732	6,03	46.271	5,79	47.673	6,37	43.773	6,73	250.500	272.129	108,63%
Hosp Geral Guarulhos	42.125	44.492	6,03	46.097	6,28	46.403	6,85	46.786	5,99	43.878	6,53	44.263	6,64	252.750	271.919	107,58%
Hospital Luzia de Pinho Melo	70.564	59.990	7,16	63.680	7,03	55.642	7,87	61.153	6,96	58.334	7,18	61.325	7,67	423.384	360.124	85,06%
Hosp Padre Bento	8.459	13.771	4,87	13.385	4,58	12.966	4,86	12.660	4,80	12.502	5,58	12.921	5,46	50.754	78.205	154,09%
Hosp Pirajussara	222.877	287.600	3,50	290.579	3,37	295.210	3,41	308.077	3,33	287.065	3,76	280.372	3,93	1.337.262	1.748.903	130,78%
Unidade Recomeço Helvetia	84	106	3,85	61	4,39	131	4,65	23	2,96	74	8,20	38	9,01	504	433	85,91%
TOTAL	533.715	599.112		611.705		607.787		623.040		589.024		584.676		3.202.290	3.615.344	112,90%

Rua Jequitinhonha, nº 360 - Belenzinho – São Paulo – SP

Telefone: (11) 3583-1942

CEP: 03321-040

Custo Médio Unitário:

A metodologia utilizada pelo CEAC Zona Leste é o custeio por absorção, que consiste no custeio de todos os insumos utilizados (consumidos), com a finalidade de realizar suas atividades fins e a apropriação das despesas dos recursos que dão suporte a estas atividades.

O sistema utilizado para apuração de custos, é o KPIH desenvolvido pela PLANISA, empresa prestadora de serviço de consultoria para o CEAC Zona Leste.

O custo unitário por unidade de negócio (unidades coletoras) é o resultado do custo total *dividido* pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla o total produzido do serviço por unidade de negócio.

7. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTARIA - CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – 2022						
Linha de Contratação	2º Trimestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
SADT						
Nº de Exames (Análises clínicas e patológica)	1.601.145	1.758.375	3.202.290	3.615.344	4.803.435	5.373.719
(R\$) valor realizado (Análises clínicas e patológica)	9.949.500,00	9.947.793,75	19.899.000,00	21.132.246,82	29.848.500,00	31.080.040,57
R\$ de Exames (Análises clínicas e patológica) valor repassado	9.949.500,00	9.683.037,95	19.899.000,00	20.861.830,68	29.848.500,00	30.544.868,63

Um fator de relevância a ser ressaltado é que o volume de exames coletados reflete a demanda dos pacientes das unidades solicitantes, cabendo ao CEAC-Zona Leste apenas o processamento da amostra coletada pela unidade solicitante, sendo que as unidades acompanham a demanda e seu respectivo reflexo financeiro, conforme descrito em contrato.

Cabe ainda lembrar que, como já referido, há variáveis que podem impactar a demanda, tais como o perfil do paciente atendido naquele mês pela unidade solicitante; surtos de doenças na região; agenda de coleta; conjuntura macroeconômica do país; especificidade do exame solicitado [que pode ter um valor financeiro variável] etc. Nesse cenário, é certo que o CEAC Zona Leste presta serviços de diagnóstico à assistência direta e, dessarte, não tem qualquer controle sobre o agendamento, perfil e histórico do paciente atendido pela unidade solicitante. Apenas a título de informação, pode-se observar no quadro de produção acima o impacto na estimativa da demanda no período, devido a estas variáveis citadas acima, neste caso específico, o maior impacto foi a pandemia de COVID-19. Destacamos que apesar do realizado ter sido maior que o contratado, o valor financeiro ficou dentro do teto estabelecido no contrato de gestão.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – PERÍODO 01.04.2022 A 31.12.2022		
Saldo remanescente de março/2022	609.784,41	
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasse do Contrato / Convênio	30.544.868,63	32.311,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	134.312,51	-
TOTAL DAS RECEITAS	30.679.181,14	32.311,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	13.701.812,44	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	17.044.690,61	43.450,00
TOTAL DAS DESPESAS	30.746.503,05	43.450,00

Comentário da Diretoria Local (exposição sobre as demonstrações contábeis e seus resultados)

Analisando o período de 01.04.2022 a 31.12.2022, o Centro Estadual de Análises Clínicas – Ceac teve um resultado equilibrado, conseguimos honrar com os compromissos devido o aumento nos exames em 11,87% em relação a demanda de exames estimada no contrato de gestão.

Do repasse recebido, foram aplicados 44,86% em despesa com pessoal, entre médicos, enfermagem, técnicos e administração; 23,33% com despesa de serviços de locação de equipamentos, manutenção, limpeza e conservação, água, luz, telefonia, transporte de exames, e coleta de resíduos sólidos e hospitalares; com relação aos Suprimentos/Estoque foram utilizados 32,62% na aquisição de Insumos, como materiais de laboratórios e enfermagem.

Nessa análise concluímos que o CEAC Zona Leste alcançou resultados positivos, com o desempenho de uma gestão responsável e direcionada a melhorar a qualidade dos serviços prestados no atendimento ao paciente.

A unidade, mesmo com aplicação dos reajustes contratuais neste período, vem mantendo sua média de gastos com equilíbrio, apesar da exiguidade financeira. Baseado no trabalho de parceria da SPDM com os fornecedores, vem negociando, postergando prazos e procurando se ajustar às condições orçamentárias restritivas.

São Paulo, 17 de fevereiro de 2023

Dr. Francisco Carlos Tavares Alves
Diretor Técnico