

# Relatório de Atividades 2024

Dr. Francisco Carlos Tavares Alves  
Diretor Técnico

Rua Jequitinhonha, nº 444 - Belenzinho – São Paulo – SP  
Telefone: (11) 3968-7405/7406  
CEP: 03021-040

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### **1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Leste – CEAC Zona Leste

CNPJ: 61.699.567/0015-98

Endereço: Rua Jequitinhonha, 360 – Belenzinho – São Paulo – São Paulo

CEP: 03321-040

### **2. PARTICIPAÇÃO EM CONVOCAÇÃO E UNIDADES DEMANDADORAS**

A SPDM participou de nova convocação pública (Resolução SS nº 08, de 08 de fevereiro de 2022) e sagrou-se vencedora; assumiu a gestão do Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Leste – CEAC Zona Leste por meio de parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. A SPDM está qualificada como Organização Social de Saúde, para a implantação, operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais.

No período de 01.01.2024 a 31.12.2024 atendemos 17 unidades, sendo as seguintes unidades demandadoras:

1. AME Maria Zélia;
2. AME Mogi das Cruzes;
3. Centro Especializado em Reabilitação Dr. Arnaldo Pezzuti;
4. AME Taboão da Serra;
5. AME Vila Maria Psiquiatria;
6. Caps Itapeva;
7. Hospital das Clínicas Luzia de Pinho Melo;
8. Hospital de Transplante Dr. Euryclides de Jesus Zerbini;
9. Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos;
10. Hospital Estadual de Diadema;
11. Complexo Hospitalar Padre Bento;
12. Hospital Geral de Pirajussara;
13. AME Bourroul;
14. Hospital Geral de Guarulhos;
15. AME Idoso Oeste;
16. AME Idoso Sudeste;
17. Unidade Recomeço Helvétia.

### 3. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE E PERFIL DE ATENDIMENTO

As unidades laboratoriais do CEAC da Zona Leste estão estruturadas de acordo com a demanda e prazos de execução pré-estabelecidos pelo contrato de gestão e pelos contratos internos com as unidades solicitantes, nos casos das urgências/emergências.

Para atendimento das Unidades Solicitantes contratadas pela SES, o CEAC da Zona Leste conta com 08 (oito) Unidades Satélites e 01 (uma) Unidade Sede.

As unidades estão assim localizadas: Capital, Mogi Das Cruzes, Diadema, Taboão da Serra, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos.

As Unidades Satélites têm suas atividades desenvolvidas em áreas físicas albergadas nas Unidades Solicitantes, a saber: Hospitais Brigadeiro, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Luzia de Pinho Melo, Guarulhos e Pirajussara; a estrutura contempla o atendimento dos exames caracterizados como urgência/emergência, que demandam tempo de execução rápido, estando divididos nos seguintes grupos de análise:

- ❖ Bioquímica; Hematologia; Hemostasia; Microbiologia; Urinálise.

A Unidade Sede absorve os exames provenientes de coleta ambulatorial e/ou internação eletiva, estando estruturados os setores de:

- ❖ Autoimunidade; Biologia Molecular; Bioquímica; Hematologia; Hemostasia; Hormônio; Imunologia; Marcadores Tumorais; Microbiologia; Parasitologia; Urinálise.

Unidade de coleta estruturada no AME Bourroul:

- ❖ Coleta de exames ambulatorial.

O quadro abaixo discrimina, resumidamente, em que unidades produtivas do CEAC da Zona Leste são processados os exames:

<b>UNIDADE</b>	<b>Estimativa SES Quota Volume TA 01/24 Jan a Jul</b>	<b>Estimativa SES Quota Volume TA 02/24 Ago. a Dez</b>	<b>SEDE</b>	<b>SATÉLITE</b>
<i>AME Bourroul</i>	11.795	10.234	X	
<i>AME Maria Zélia</i>	10.215	10.218	X	
<i>AME Psiquiatria - Vila Maria</i>	4.723	3.658	X	
<i>CAPS Itapeva</i>	419	245	X	
<i>AME Taboão da Serra</i>	6736	6404	X	
<i>AME Mogi das Cruzes</i>	2.942	4.809	X	
<i>AME Idoso Oeste</i>	6.493	7.125	X	
<i>AME Idoso Sudeste</i>	10.452	11.081	X	
<i>Hosp. Arnaldo Pezzuti</i>	9.038	4.633	X	X
<i>Hosp. Brigadeiro</i>	61.416	67.931	X	X
<i>Hosp. Estadual de Diadema</i>	30.343	30.442	X	X
<i>Hosp. Ferraz de Vasconcelos</i>	44.638	57.265	X	X
<i>Hospital Luzia de Pinho Melo</i>	73.739	71.751	X	X
<i>Hosp. Padre Bento</i>	9.044	14.938	X	
<i>Hosp. Pirajussara</i>	238.307	357.805	X	X
<i>Hospital Geral de Guarulhos</i>	45.038	47.115	X	X
<i>Unidade Recomeço Helvétia</i>	88	221	X	
<b>TOTAL</b>	<b>565.426</b>	<b>705.876</b>		

O Serviço de Anatomia Patológica do CEAC da Zona Leste está localizado em área albergada no Hospital das Clínicas Luzia Pinho de Melo, em Mogi das Cruzes, no Hospital no Brigadeiro e na sede, este último localizado na Rua Jequitinhonha, 444/360 em São Paulo capital. Os materiais biológicos são transportados adequadamente e há captação diária das amostras ou de acordo com interação entre os clientes, proporcionando atendimento focado e exclusivo para tal finalidade.

As unidades produtivas têm em seu portfólio os exames, conforme Contrato de Gestão, com atendimento aos grupos da tabela SES: grupo I, II e III.

### **CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE SEDE**

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Rua Jequitinhonha, 444 - Belenzinho - São Paulo - São Paulo  <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> Segundas às quintas-feiras, das 07h00min às 22h00min; e as Sextas-Feiras das 07h00min às 21h00min, para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 765 m <sup>2</sup>  <b>Salas:</b> 01 sala de Automação, 01 sala de Urinálise/Parasitologia, 01 sala de Lavagem de Materiais, 01 sala de Imunofluorescência, 01 sala de Arquivo, 01 sala de Assinatura de Laudos, 01 sala de Gerência, 01 sala para guarda de lâminas, 01 sala para Data Center, 01 sala para Central de Equipamentos, 01 sala da grande automação, 01 sala para DML, 01 sala para Expurgo, 01 sala para

	Copa, 01 sala para Cadastro/Triagem, 01 sala para Almojarifado, 02 Sanitários.
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Setor de Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames Sorológicos e Imunológicos Exames Coprológicos Exames de Urinálise Exames Hormonais Exames Toxicológicos ou de Monitorização Terapêutica Exames Microbiológicos Exames de Genética Exames Imuno-hematológicos
<b>Capacidade Instalada</b>	1.000.000 exames por mês

Estruturamos a linha de produção em alta escala, com equipamentos integrados, sendo utilizado um único tubo de amostra biológica por paciente; capacidade de processamento de 1.200 exames/hora, distribuída nos setores de Bioquímica, Imunologia, Hormônios e Marcadores Tumorais, compreendendo cerca de 60% da demanda geral.

<b>UNIDADE: anatomia</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Rua Jequitinhonha, 444 - Belenzinho - São Paulo - São Paulo  <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> Segundas às sextas, das 06h00min às 21h00min;
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Salas:</b> 01 sala de recepção/triagem, 01 macroscopia, 01 sala histologia, 01 sala de imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças, 1 espaço compactado de arquivos de blocos, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação.
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Setor de Anatomia Patológica:</b> Exames Papanicolau – cadastro/triagem Exames Biopsia Exames citologia Exames Imuno-histoquímicas - Cadastro e triagem Exames Peças cirúrgicas
<b>Capacidade Instalada</b>	Média 10.500 exames por mês

### **CARACTERIZAÇÃO DAS UNIDADES SATÉLITES**

Estruturamos as unidades satélites com recursos humanos capacitados e equipamentos adequados para atender com qualidade, respeitando-se os prazos acordados, principalmente no gerenciamento dos protocolos assistenciais monitorados nos Hospitais.

### **UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL BRIGADEIRO**

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 2651 – Jardim Paulista - São Paulo – São Paulo
-----------------	---

Rua Jequitinhonha, nº 444 - Belenzinho – São Paulo – SP  
Telefone: (11) 3968-7405/7406  
CEP: 03021-040

	<b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 24(vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 85 m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 01 sala de Recepção/Triagem, 01 sala de Área Técnica, 01 sala de Microbiologia, 02 salas de Almoxarifado, 01 sala de Arquivo, 01 sala de Expurgo
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imuno-hematológicos

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 2651 – Jardim Paulista - São Paulo – São Paulo <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> Segundas às sextas, das 06h00min às 21h00min.
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Salas:</b> 01 sala de recepção/triagem, 01 macroscopia, 01 sala histologia, 01 sala de imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação e arquivo, 01 sala de geladeiras, expurgo
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Setor de Anatomia Patológica:</b> Exames Papanicolau/Cadastro e triagem Exames Biopsia Exames Citologia Exames Imuno-histoquímicas – cadastro/triagem/preparo da lâmina
<b>Capacidade Instalada</b>	2.700 exames por mês

### UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL ESTADUAL DIADEMA

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Rua José Bonifácio, 1641 – Serraria - Diadema – São Paulo <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 130 m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 01 sala de Recepção e Cadastro, 01 sala de Triagem e Administração, 01 sala de almoxarifado, 01 sala de Hematologia, 01 sala de Bioquímica, Urina e Sorologia , 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Lavagem de material, 01 sala de Preparo de Meios de Cultura, 01 sala de Autoclavação de materiais, 01 sala de Copa
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imuno-hematológicos

**UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL FERRAZ DE VASCONCELOS**

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> <i>Rua Princesa Isabel, 270 – Vila Corrêa - Ferraz de Vasconcelos – São Paulo</i> <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 124 m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 01 sala de Triagem, 01 sala de Cadastro, 01 sala de Conforto, 01 sala de Automação, 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Almoxarifado, 01 sala de Guarda de Equipamentos, 01 sala de Expurgo, 01 sala de Digitação
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imuno-hematológicos

**UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO**

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> <i>Rua Manoel de Oliveira, s/n – Mogilar - Mogi das Cruzes – São Paulo</i> <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 624m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 02 salas de Microbiologia, 01 sala de Hematologia/Bioquímica/Hemostasia/Urinálise - Área da Urgência, 01 sala de Copa exclusiva para colaboradores, 02 salas de Expurgo, 01 sala de Esterilização de Materiais, 01 sala de Supervisão Técnica, 01 sala de Triagem, 01 sala de Conforto, 01 sala para Câmara Fria, 02 salas de Arquivos de Guias de SADT, 01 sala de Almoxarifado, 01 sala de Depósito de Materiais de Limpeza
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urinálise Exames Microbiológicos Exames Imuno-hematológicos

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> <i>Rua Manoel de Oliveira, s/n – Mogilar - Mogi das Cruzes – São Paulo</i> <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> Segundas às sextas, das 08h00min às 17h00min.
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Salas:</b> 01 sala de recepção, 01 sala de triagem, 01 macroscopia, 01 sala de

	imuno-histoquímica, 1 arquivo de peças/lâminas, 01 sala dos médicos e 1 sala da Coordenação, 01 sala resíduos químicos, 1 sala cadastro, 01 sala arquivo, 03 salas procedimentos histotécnicos.
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Setor de Anatomia Patológica:</b> Exames de Papanicolau Exames Biopsia Exames Citologia Exames Imuno-histoquímicos/cadastro e triagem Exames Peças cirúrgicas
<b>Capacidade Instalada</b>	2.100 exames por mês

**UNIDADE SATÉLITE HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA**

<b>UNIDADE:</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Avenida Ibirama, 1.214 – Vila Pirajussara -Taboão da Serra – São Paulo <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 24 (vinte e quatro) horas por dia; para a dispensação de material, os horários são de segundas às sextas-feiras, das 08h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS:</b>	<b>Área Física:</b> 130 m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 01 sala de Triagem/Cadastro, 01 sala de Expurgo/Autoclave, 01 sala Administrativa, 02 salas de Almoarifado, 01 sala de Hematologia, 01 sala de Bioquímica/Sorologia/Urínalise, 01 sala de Microbiologia, 01 sala de Lavagem de Material
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS:</b>	<b>Análises Clínicas:</b> Exames Bioquímicos Exames Hematológicos e Hemostasia Exames de Urínalise Exames Microbiológicos Exames Imuno-hematológicos

**UNIDADE COLETORA AME BOURROUL**

<b>UNIDADE AME BOURROUL</b>	<b>LOCALIZAÇÃO:</b> Rua Martins Fontes,208 – Consolação – SP <b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> De 2ª a 6ª das 07h00min às 17h00min
<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS</b>	<b>Área Física:</b> 64,7 m <sup>2</sup> <b>Salas:</b> 01 sala administrativa/ cadastro; 01 sala de triagem ; 03 salas de coleta ; 01 sala de Expurgo; 01 sala de espera.
<b>TIPO DE EXAMES PROCESSADOS</b>	Coleta de exames 1ª leitura de Espermograma Teste de HIV Rápido para acidente de trabalho.

#### 4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

A área de atuação do CEAC da Zona Leste envolve as Unidades Solicitantes definidas pela SES/SP, localizadas nos municípios de São Paulo, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos, Mogi das Cruzes e Taboão da Serra.

#### 5. MODELO DE GESTÃO

O modelo de gestão do CEAC utiliza o *Balanced Scorecard* - BSC como ferramenta de monitoramento estratégico.

O BSC baseia-se em uma visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a Organização como um todo. Esse sistema de medição permite um conjunto de medidas mais genéricas e integradas, que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, *Stakeholders* e perspectiva financeira.

O Planejamento Estratégico do CEAC da Zona Leste está alinhado às diretrizes e metas estratégicas definidas pelas Instituições Afiliadas SPDM.

A partir deste planejamento, foram definidos Missão, Visão e Valores da Organização, preceitos disseminados por toda a Instituição e que norteiam as ações para a sua melhoria contínua, conforme mapa estratégico:



<b>NÉGOCIO</b>
Prestação de Serviços de Análises Clínicas e Anatomia Patológica.
<b>MISSÃO</b>
Prestar serviços de Análises Clínicas e Anatomia Patológica com alto padrão de qualidade, segurança e confiabilidade, contribuindo para uma saúde pública digna, com responsabilidade socioambiental.
<b>VALORES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ética;</li> <li>❖ Compromisso socioambiental;</li> <li>❖ Respeito, solidariedade e cordialidade nas relações interpessoais.</li> </ul>
<b>POLÍTICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assegurar a melhoria contínua do desempenho de seus serviços na qualidade, saúde, segurança, meio ambiente;</li> <li>❖ Atender as legislações aplicáveis, instrumentos internacionais e outros requisitos subscritos ao seu negócio e ao sistema de gestão integrado;</li> <li>❖ Satisfazer as expectativas de seus usuários através do seu compromisso social em atender a todos, sem discriminação, buscando a sustentabilidade econômica, social e ambiental, com qualidade e atualização contínua de seus objetivos e metas;</li> <li>❖ Aplicar práticas que visem a prevenção de impactos socioeconômicos adversos, lesões, doenças e prevenção da poluição nos seus processos e serviços;</li> </ul>

Cabe destacar que o modelo de gestão do CEAC da Zona Leste obedece às particularidades de cada uma de suas Unidades Solicitantes, sejam elas Ambulatoriais ou Hospitalares.

Levando-se em consideração que o trabalho em uma Unidade Produtiva não está apenas afeito à dosagem da amostra (Fase Analítica propriamente dita), focamos na definição de protocolos operacionais (rotinas) que garantam a qualidade de todas as etapas envolvidas nas análises clínicas das amostras de seus clientes referenciados pela Secretaria SES.

A observância no controle de todos os processos envolvidos na prestação dos serviços contratualizados pela SES é fundamental, abrangendo o momento da coleta, a retirada das amostras biológicas a serem processadas e a emissão dos laudos.

Em continuidade aos preceitos supra, que chamamos como “Diretrizes de Comprometimento”, podemos elencar as demais:

- Capacitação e educação continuada dos protagonistas da fase Pré-Analítica (Unidades Solicitantes);
- Disponibilização de Canais de Atendimento para as Unidades Solicitantes (Canal do Médico e Canal Técnico);
- Estabelecimento de rotinas que permitam a segurança e a rastreabilidade das informações advindas de sua prestação de serviços;
- Execução e controle de qualidade das fases Pré-Analítica (transporte e triagem), Analítica e Pós-Analítica;
- Responsabilidade pelos laudos de análises de amostras gerados nas Unidades Produtivas do CEAC da Zona Leste e dos exames encaminhados para os Laboratórios de Apoio.

## 6. RESULTADOS

### GESTÃO DA QUALIDADE E RISCOS

Tendo como premissa a segurança do paciente, as Unidades Produtivas do CEAC da Zona Leste proporcionam em toda cadeia de produção, respeitando-se as particularidades de cada uma das Unidades Solicitantes:

**A Coleta dos Exames:** A preocupação constante quanto aos critérios de qualidade e integridade da amostra recebida para análise; prevalece nos treinamentos e reciclagem dos colaboradores de todos os seus clientes.

Para facilitar o acesso das unidades solicitantes, disponibilizamos no sítio eletrônico do CEAC da Zona Leste, <http://www.ceacleste.org.br>, o Manual de Coleta da análises clínicas e anatomia patológica, para consulta, onde as Unidades Solicitantes recebem todas as informações necessárias para que as amostras sejam colhidas de maneira adequada.

**A Identificação das Amostras Biológicas:** Os mecanismos de identificação das amostras biológicas são padronizados conjuntamente com as Unidades Solicitantes, à ocasião da implantação dos serviços, estando as Unidades Produtivas abertas às condições de flexibilidade para a sua adequação, no decorrer da prestação dos serviços.

**O Acondicionamento dos Materiais Biológicos para o Transporte:** Após a coleta, as amostras biológicas são transportadas em caixas térmicas que são fechadas com lacres numerados e acompanhadas de ficha de inspeção, que possibilita a completa rastreabilidade, durante o transporte.

**Manutenção dos Equipamentos:** O processo analítico é iniciado com a manutenção diária em todos os equipamentos, conforme cronograma e obedecendo-se as especificações dos fabricantes e as normas de manutenção preventiva, consistindo em limpeza externa e interna, limpeza das tubulações, descontaminações, troca de soluções de lavagem e água reagente, preparando o equipamento para as próximas 24 (vinte e quatro) horas de operação. O controle deste processo é feito através de planilhas de manutenção, especificamente elaboradas para cada um dos equipamentos, discriminando as tarefas a ser realizadas.

**Ensaio de Proficiências:** Participamos dos ensaios de proficiência, denominados de controles externos, que nada mais são do que amostras “cegas” de resultados desconhecido dosadas e lançadas para análise. No período tivemos aprovação de 92,84% em média para Controle de Qualidade Externo (Ensaio de Proficiência) para todas as unidades produtivas de Análises Clínicas pela SBPC. Aprovação do participante de 85,88% para a Participação do Programa de Controle de Qualidade PICQ pela SBP.

**Controle Internos de Qualidade:** São realizadas avaliações diárias e constantes, em 03 (três) níveis e/ou conforme especificação do fabricante; diariamente, é feita a análise crítica dos resultados, alinhando-se às análises de tendência. A rotina somente é liberada, após a adequação em todos os níveis e analitos; caso algum exame não seja validado e seja necessária a intervenção da assessoria técnica e científica, esta rotina é migrada para outro equipamento, para que não seja descontinuada a entrega de resultados.

**Certificação ONA:** Em 2024 houve a manutenção da ONA Nível 03 e estamos em fase de tratativas dos apontamentos para adequação dos requisitos e posteriormente análise de implantação da ISO/PALC, previsão 2024/2025.

**Sistema de Interfaceamento:** Os equipamentos são interfaceados através do sistema de gerenciamento de amostras, que envia a informação, para o software destas máquinas, dos exames a serem processados nestas amostras e sua identificação; depois de introduzidos os “racks” com as amostras biológicas, os equipamentos processam a leitura dos códigos de barras presentes nos tubos coletados, realizando a análise dos materiais, o que proporciona segurança e redução de erros.

**Liberação de Resultados:** A liberação dos resultados é feita on-line e em tempo real; estando prontos, os profissionais dos Setores Técnicos procedem às análises dos perfis dos pacientes, com o cruzamento de informações adicionais para a correta interpretação dos resultados, incluindo-se resultados de outros Setores e/ou resultados anteriores; ao final, liberam-se laudos dos exames, com a assinatura dos profissionais técnicos responsáveis. No ano de 2024, atingimos a meta proposta dentro dos quatros trimestres no ano de acordo com perfil dos exames.

TIPO DE EXAMES	PERFIL DE EXAMES	jan/24	fev/24	mar/24	MÉDIA 1º TRIM	abr/24	mai/24	jun/24	MÉDIA 2º TRIM	Jul/24	ago/24	set/24	MÉDIA 3º TRIM	out/24	nov/24	dez/24	MÉDIA 4º TRIM
PATOLOGIA CLÍNICA	COM PERFIL DE URGÊNCIA	99,02%	98,26%	98,76%	98,68%	97,93%	98,26%	96,91%	97,70%	98,89%	98,36%	98,19%	98,48%	98,02%	97,82%	98,23%	98,02%
	META DE CONTRATO ≥ 90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES INTERNADOS	98,83%	98,84%	99,04%	98,90%	98,69%	98,94%	98,15%	98,59%	98,78%	98,79%	98,52%	98,70%	98,87%	98,84%	98,80%	98,84%
	META DE CONTRATO ≥ 90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES AMBULATORIAIS	99,96%	99,81%	99,63%	99,80%	99,87%	99,84%	99,93%	99,88%	99,97%	99,77%	99,73%	99,82%	99,90%	99,94%	99,64%	99,83%
	META DE CONTRATO ≥ 90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	96,32%	95,67%	84,80%	92,26%	91,30%	89,02%	96,02%	92,11%	90,63%	96,27%	94,88%	93,93%	98,48%	99,31%	98,32%	98,70%
	META DE CONTRATO ≥ 85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

**Resultados de Alerta:** Os resultados de exames críticos e de alerta são imediatamente comunicados ao médico assistente solicitante e/ou Equipe de Enfermagem. Ao se detectar resultados nestas faixas de criticidade, o profissional técnico do CEAC da Zona Leste entra em contato telefônico com a Unidade Solicitante e informa o resultado, registrando em ficha padrão.

**SAU:** O atendimento às necessidades das Unidades Solicitantes constitui a finalidade principal dos serviços prestados. Assim, o SAU é uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre o CEAC da Zona Leste e as Unidades Solicitantes, sendo um canal de comunicação direta e eficaz, interagindo fortemente com o ambiente interno e externo da Instituição. O primeiro atendimento é realizado imediatamente após o registro da ocorrência.

Abaixo a tabela do quantitativo de registros via reglab de reclamações, elogios e sugestões:

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (telefone e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	24	0	0
Fev	0	22	0	0
Mar	0	21	0	0
Abr	0	51	0	0
Mai	0	21	0	0
Jun	0	34	0	0
Jul	0	32	0	0
Ago	0	38	0	0
Set	0	24	0	0
Out	0	28	0	0
Nov	0	17	0	0
Dez	0	21	0	0

Dentre os valores registrados, o maior percentual de registro refere-se à 99,7% solicitação e 0,3% informação, ou seja, solicitação de autorização de exames via Secretaria da Saúde de São Paulo.

#### COMPLIANCE E INTEGRIDADE INSTITUCIONAL:

##### **PRINCIPAIS AÇÕES**

Código de Conduta - [https://www.spdm.org.br/flip/manual\\_cappi/](https://www.spdm.org.br/flip/manual_cappi/)

Código de Conduta – Animado (Manual de Conformidade Administrativa, políticas e Princípios de Integridade – SPDM) <http://www.spdmafiliadas.org.br/manual-de-conformidade-administrativa-politicas-e-principios-de-integridade/>

Políticas, Normas, Manuais e Procedimentos <http://www.spdmafiliadas.org.br/politicas-normas-e-regulamentos/>

Avaliação de Riscos e Controles Internos

Gestão de Requisitos Legais

Treinamentos <http://www.spdmafiliadas.org.br/treinamentos/>

- Treinamento da Lei Anticorrupção nº 12.846
- Treinamento do Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade
- Realização de Treinamento de Compliance para a Equipe Diretiva e Gestores de Área - desde 2017.
- Treinamento de Compliance para a Equipe de Compras
- Treinamento de Compliance para Fornecedores e Prestadores de Serviços
- Integração de Novos Profissionais

### **Canais de Comunicação**

- Informativos - Banner
- Informativos - Vídeos de Sensibilização
- Meios Eletrônicos – Intranet
- Meios Eletrônicos - Aplicativo de Celular
- Meios Eletrônicos - Site SPDM
- Acesso à Informação
- ECOS – Espaço de Comunicação Organizacional SPDM
- Relatório de Compliance e Integridade SPDM

### **RELACIONAMENTO COM PARCEIROS E FORNECEDORES**

- Manual de Fornecedores
- Portal Eletrônico de Compras
- Avaliação de Fornecedores
- Matriz de Fornecedores
- Autoavaliação de Fornecedores
- Questionários de Due Diligence
- Revisão de Minutas Contratuais

### **ADESÃO DA SPDM AO PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO E ASSOCIAÇÃO AO INSTITUO ETHOS**

### **GESTÃO AMBIENTAL**

O desenvolvimento sustentável é um dos pilares da CEAC Zona Leste em todas as suas unidades. Para o CEAC Zona Leste, a sustentabilidade se faz presente em todas as ações, principalmente no cerne dos negócios e por essa razão que o cuidado com os recursos naturais e a preocupação e a gestão para o bem-estar das pessoas estão intimamente inseridos. O CEAC Zona Leste procura atuar monitorando indicadores ambientais relevantes ao seu negócio. Para tanto, o CEAC Zona Leste se orienta pelas diretrizes do Planejamento Estratégico e busca atender as metas em relação aos diversos impactos ambientais, principalmente aqueles que envolvem a qualidade do ar, gestão de recursos hídricos, de resíduos e de energia.

Em coerência com as diretrizes de gestão ambiental a Comissão do PGRSS trabalha continuamente para buscar soluções e tecnologias que reduzam os impactos ambientais em todos os aspectos. O CEAC Zona Leste em busca da melhoria contínua no segmento de tratamento de efluente, realizou investimento em melhoria no processo de desinfecção e oxidação no processo. Durante este período, não foram registradas sanções aplicadas em decorrência de não conformidade com as legislações e regulamentos ambientais vigentes. Também não foram recebidas, por meio dos canais de comunicação queixas relativas aos impactos ambientais provenientes de tal atividade.

No que se refere à gestão de resíduos, o CEAC Zona Leste trabalha com foco na diminuição da demanda por matérias-primas, aliada à intensificação da reciclagem dos resíduos gerados e logística reversa. Através da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei nº 12.305/2010 que estabelece as diretrizes para a logística reversa como instrumento de desenvolvimento econômico e social, as principais práticas aplicadas na instituição são: devolutiva dos cartuchos/toners após uso para o fornecedor de impressoras, a devolutiva dos elementos filtrantes ao fornecedor, após a sua substituição por novos.

De janeiro até dezembro de 2024 foram geradas 35.301,00 kg de resíduos sólidos, sendo 83,10% perigosos (infectantes, perfurocortantes e químicos) e 16,90% não perigosos (comum, reutilizáveis e logística reversa).

Ações sustentáveis e controles ambientais realizados no período de janeiro a dezembro de 2024:

- Adesão à campanha **desafio 2023/2024**, a saúde pelo clima: esta campanha tem como compromisso a redução da emissão de gases efeito estufa;
- Adesão à campanha desafio de **resíduos 2023/2024**, utilizando a planilha de gestão de resíduos. Esta campanha tem o objetivo de aprimorar a gestão dos Resíduos de Serviço de Saúde;
- Logística Reversa dos filtros utilizados nos equipamentos do laboratório nos setores de bioquímica, imunologia e hormônio;
- Instalação de sensores de presença para o acionamento da iluminação interna;
- Substituição de lâmpadas tubulares fluorescentes por lâmpadas tubulares de led;
- Registro de desempenho de resíduos;
- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos nos Serviços de Saúde;
- Reciclagem de papel e papelão;
- Campanha para redução do consumo de sulfite;
- Logística reversa de toners de impressão;
- Reutilização de garrafas de álcool para o acondicionamento de cliques e grampos inservíveis;
- Reutilização de tubos das lâminas para o transporte de outros materiais dentro da unidade;
- Gerenciamento de resíduos eletroeletrônicos;
- Tratamento de Efluentes com Ozônio;
- Distribuição de Canecas Ecológicas aos novos colaboradores;
- Adesão à Campanha Mundial Hospitais Saudáveis;
- Controle de fumaça negra em veículos automotores.
- Inspeções e Reuniões da Comissão do PGRSS;
- Semana do meio ambiente, com a temática “Economia Circular”;
- Entrega de formulários sobre o descarte adequado de resíduo sólidos e sobre a temática principal;
- Alinhamento dos objetivos do desenvolvimento sustentável ODS) as ações de meio ambiente e gestão de pessoas;
- Ações comemorativas em relação datas importantes sobre o tema meio ambiente;

- Reconhecimento de participação no ciclo 2023/2024 sobre reporte de envio dos dados para os desafios dos Hospitais Saudáveis.
- Contribuiu com a premiação campeão pelo clima 2024, no que diz respeito aos report de ações e relatórios para com a redução de gases efeito estufa no ano de 2024.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Como forma de conscientização do nosso papel no desenvolvimento na comunidade que estamos inseridos, realizamos as seguintes campanhas:

- Campanha do agasalho;
- Campanha dos Dias das Mães;
- Dia do Trabalhador;
- SOS Rio Grande do Sul
- Campanha da fraternidade Natalina.

## **GESTÃO DE PESSOAS**

### **1. Educação Continuada**

Acreditamos que a competência corporativa só é efetivamente desenvolvida através de uma estratégia eficaz de aprimoramento constante de seus colaboradores. Baseado no alinhamento com os gestores implantamos o programa LNT – levantamento da necessidade de treinamento da equipe para assim elaboramos os treinamentos alinhadas as necessidades apontadas pelos gestores e também possuímos o programa PDL – programa de desenvolvimento de liderança. Estes programas foram basilares para programação dos planos de Educação Continuada com objetivo de contribuir com a melhoria na qualificação técnica e conseqüentemente na melhoria da produtividade. No período de 01.01.2024 a 31.12.2024 foram realizados 549:40 horas de treinamento com foco na segurança do paciente, 856:45 horas de treinamento diversos, 865:00 horas de treinamento sobre a lei anticorrupção e 951:52 horas de treinamento sobre liderança.

Importante citar que também, abrimos campo de estágio para os estudantes de biomedicina, contribuindo assim com a nossa visão na formação e capacitação técnico para profissionais de laboratórios.

### **Humanização:**

Com o objetivo de criar condições melhores e mais humanas para os nossos colaboradores adotamos no nosso processo admissional os projetos:

- Programa de Capacitação Inicial (Integração);
- Programa de Desenvolvimento de Lideranças;
- Acompanhamento Funcional;
- Dia do Profissional da Saúde.
- **Continuidade da Campanha de prevenção de doenças:**
- Priorizamos a comunicação e treinamento como ferramenta de conhecimento e precaução da doença.
- Continuidade do programa de teleapoio emocional.

- Aprimoramento do fluxo de comunicação em tempo hábil de atestados de longo prazo, para análise de impacto nas áreas junto aos gestores e acompanhamento da Medicina do Trabalho. Para agilizar recebemos por meio do e-mail, cujo objetivo é o envio imediato de atestados [enviodeatestadosceaczl@spdm.org.br](mailto:enviodeatestadosceaczl@spdm.org.br).
- Mês da Mulher com ações de valorização da mulher;
- Programa Apoio, destinado a todos os colaboradores que queiram tratar dependências de álcool, tabacos e outras drogas, tudo de forma confidencial;
- Treinamentos da qualidade com foco nos processos e segurança de paciente.

## **2. Qualidade de Vida: Projeto Viver Bem**

Implantamos o programa com o objetivo acompanhar os colaboradores após avaliação médica no controle de doenças como: pressão alta, diabetes, colesterol. Essa ação visa garantir a proteção dos colaboradores, bem como a sua qualidade de vida. No período de 01.01.2024 a 31.12.2024, houve a participação de 97% dos colaboradores no projeto viver bem. Realizamos 677 consultas (periódico e consulta de enfermagem). Foram vacinados 99,6% colaboradores contra Hepatite B e 100% vacinados pela Dupla Adulto, 97,03% Tríplice Viral. Acompanhamos anualmente a imunização dos colaboradores de acordo com a campanha do ministério da saúde com a vacina contra COVID-19, combate a gripe A H1N1 e a Meningite C.

Continuidade do comitê de qualidade de vida, composto por: Diretoria, SESMT, Gestão de Pessoas, Qualidade e medicina do trabalho, com promoção das seguintes campanhas:

- Campanha do janeiro Roxo com Cuidados com Hanseníase
- Campanha promoção a saúde – Higienização das mãos
- Programa de imunização contra a influenza
- Campanha contra Obesidade
- Campanha do Dia Mundial da Alimentação
- Campanha de Saúde Mental
- Campanha de Prevenção a Pressão Alta
- Campanha de Prevenção COVID-19
- Campanha contra o Tabaco
- Campanha de Prevenção Diabetes
- Campanha de Hepatites Virais
- Campanha de combate ao colesterol
- Campanha de Setembro Amarelo
- Campanha de Saúde da Mulher
- Campanha de Saúde do Homem
- Campanha Dezembro Vermelho (IST/AIDS);
- 1ª Feira da Saúde em Parceria com o AME Maria Zélia.

Algumas ações implantadas juntamente com o Comitê para aprimoramento da prevenção e controle de doenças:

- Campanha de imunização contra a influenza.
- Reforço de treinamentos na técnica correta da higiene de mãos.
- Orientação sobre as regras de etiqueta respiratória para proteção em casos de tosse e espirros.
- Intensificação de orientações sobre uso de EPI para os colaboradores das áreas técnicas;
- Realização bimestral dos boletins de saúde sobre: Janeiro Roxo (Cuidados com Hanseníase); imunização contra Meningite C para trabalhadores da saúde; Dia nacional de combate a hipertensão; Dia mundial de combate ao tabaco; Julho amarelo; Imunização contra Influenza e COVID-19 Bivalente para trabalhadores da saúde; Programas institucionais de saúde mental (Tele apoio e programa apoio); Setembro Amarelo; Outubro Rosa (Saúde da Mulher); Novembro Azul (Saúde do homem); Dezembro vermelho (Campanha nacional de prevenção contra HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis); Doenças do verão; meio ambiente, ações de gestão de pessoas, comitê da diversidade e inclusão.

### **3. Gestão Participativa: Programa de Opinião Participativa – POP**

O Programa de Opinião Participativa foi desenvolvido com o objetivo de se estabelecer um canal de comunicação entre os colaboradores e a diretoria. Através do sistema Interact os colaboradores têm a oportunidade de dar sugestões, fazer elogios.

## **RATEIO INSTITUCIONAL**

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com a Resolução SS 107/19, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas, anualmente, à CGCSS contendo o detalhamento de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação suporte. As métricas de rateio, em conformidade com a Política de Rateio da SPDM, são elaboradas e divulgadas para os órgãos de fiscalização e controle do Estado, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

## **GESTÃO DE CUSTOS**

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos

centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um conta de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e reagentes laboratorial, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

**PRODUÇÃO:** Em 2024 foram 1.055.556 beneficiários.

**Produção 01/01/2024 a 30/06/2024:**

DATA REGLAB		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
UNIDADE	Demanda estimativa TA 01/24 Jan a Jul	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Total Contratado TA 01/24 TA 02/24	Realizado	%
Ame Bourroul	11.795	8.531	9,12	9.672	12,12	10.065	11,35	8.212	13,29	9.550	11,77	11.245	11,45	70.770	57.275	80,93%
AME Idoso Oeste	6.493	6.021	3,84	6.137	4,01	6.850	3,78	6.120	5,17	6.687	4,89	6.961	3,86	38.958	38.776	99,53%
AME Idoso Sudeste	10.452	9.560	2,81	9.269	3,80	12.823	4,61	8.218	3,97	10.218	4,39	10.716	3,69	62.712	60.804	96,96%
AME Maria Zélia	10.215	9.870	6,90	9.880	5,95	11.001	6,64	8.409	6,72	8.405	7,06	7.852	7,61	61.290	55.417	90,42%
AME Mogi das Cruzes	2.942	4.480	9,77	3.571	6,86	4.816	5,65	3.978	8,61	5.309	8,32	5.574	10,15	17.652	27.728	157,08%
AME Taboão	6.736	6.270	6,07	5.754	6,92	6.054	5,03	5.092	6,34	5.658	7,37	6.074	8,70	40.416	34.902	86,36%
AME Psiquiatria - Vila Maria	4.723	3.270	3,44	3.294	4,37	3.679	5,22	2.750	3,99	3.324	3,92	3.556	3,89	28.338	19.873	70,13%
CAPS Itapeva	419	317	4,88	146	1,59	241	2,11	175	2,00	247	3,49	265	4,36	2.514	1.391	55,33%
Hosp Arnaldo Pezzuti	9.038	3.407	7,00	3.903	8,97	4.682	6,93	5.212	8,20	4.812	7,39	3.786	5,88	54.228	25.802	47,58%
Hosp Brigadeiro	61.416	61.865	7,00	53.332	8,79	68.430	8,45	65.546	7,68	64.284	7,97	55.958	7,43	368.496	369.415	100,25%
Hosp Estadual de Diadema	30.343	28.815	7,19	25.732	8,45	29.770	11,32	23.940	9,69	27.293	10,24	30.927	9,15	182.058	166.477	91,44%
Hosp Ferraz de Vasconcelos	44.638	43.979	7,48	50.302	9,27	51.420	7,62	62.098	7,81	55.605	7,44	44.707	7,64	267.828	308.111	115,04%
Hosp Geral Guarulhos	45.038	43.678	6,49	45.911	8,07	41.353	7,30	34.832	6,86	39.209	7,84	45.781	7,42	270.228	250.764	92,80%
Hospital Luzia de Pinho Melo	73.739	66.684	6,09	62.458	7,70	63.949	7,86	59.062	7,67	65.164	7,22	69.318	6,81	442.434	386.635	87,39%
Hosp Padre Bento	9.044	12.430	5,02	13.033	6,79	15.367	6,73	14.766	7,16	14.131	7,18	12.252	6,41	54.264	81.979	151,07%
Hosp Pirajussara	238.307	305.346	3,44	306.001	4,25	363.247	3,79	324.804	4,11	321.425	4,14	315.507	4,08	1.429.842	1.936.330	135,42%
Unidade Recomeço Helvetia	88	232	22,09	212	6,96	228	7,79	149	3,22	174	12,66	224	8,74	528	1.219	230,87%
<b>TOTAL</b>	<b>565.426</b>	<b>614.755</b>	<b>119</b>	<b>608.607</b>	<b>115</b>	<b>693.975</b>	<b>112</b>	<b>633.363</b>	<b>112</b>	<b>641.495</b>	<b>123</b>	<b>630.703</b>	<b>117</b>	<b>3.392.556</b>	<b>3.822.898</b>	<b>112,68%</b>

O quadro acima apresenta a produção por unidade solicitante, sendo que no primeiro semestre de 2024 realizamos 12,68% dos exames acima da estimativa. Cumpre ressaltar que não possuímos qualquer interferência ou governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais, apenas processamos a demanda de exames recebidos, sendo as unidades solicitantes responsáveis pela demanda de exames encaminhados ao CEAC Zona Leste. Importante citar que houve impacto na produção devido epidemia de dengue, o que contribuiu com maior volume de exames realizados no período.

**Produção 01/07/2024 a 31/12/2024:**

DATA REGLAB			Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
UNIDADE	Demanda estimativa TA 01/24 Jan a Jul	Demanda estimativa TA 02/24 Ago a Dez	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Realizado	Custo médio unitário	Total Contratado TA 01/24 TA 02/24	Realizado	%
Ame Bourroul	11.795	10.234	8.433	15,01	8.483	12,73	12.266	12,79	10.603	12,41	10.941	11,42	8.743	11,88	62.965	59.469	94,45%
AME Idoso Oeste	6.493	7.125	4.886	4,10	5.086	5,48	7.488	5,22	6.778	7,73	7.934	6,96	5.014	6,08	42.118	37.186	88,29%
AME Idoso Sudeste	10.452	11.081	5.864	2,96	7.849	3,47	10.434	3,57	9.649	3,47	8.291	2,70	6.428	3,16	65.857	48.515	73,67%
AME Maria Zélia	10.215	10.218	9.998	9,28	11.328	8,03	11.400	7,58	10.769	8,62	10.908	7,63	8.340	9,67	61.305	62.743	102,35%
AME Mogi das Cruzes	2.942	4.809	3.731	8,29	3.171	9,98	5.575	11,05	6.118	12,77	6.428	13,63	5.590	13,21	26.987	30.613	113,44%
AME Taboão	6.736	6.404	4.653	9,20	5.703	8,41	7.550	9,11	7.077	7,58	6.717	9,68	6.365	7,70	38.756	38.065	98,22%
AME Psiquiatria - Vila Maria	4.723	3.658	2.480	3,39	2.856	4,43	3.713	4,99	2.667	4,74	3.042	6,18	2.498	4,49	23.013	17.256	74,98%
CAPS Itapeva	419	245	414	7,02	261	1,77	148	1,69	297	4,02	286	6,44	150	1,94	1.644	1.556	94,65%
Hosp Arnaldo Pezzuti	9.038	4.633	4.390	5,86	4.297	7,78	5.263	7,76	4.864	9,42	5.384	10,37	3.443	9,71	32.203	27.641	85,83%
Hosp Brigadeiro	61.416	67.931	66.184	8,09	68.408	7,77	72.029	7,46	70.480	8,51	82.978	8,58	62.960	9,46	401.071	423.039	105,48%
Hosp Estadual de Diadema	30.343	30.442	22.629	9,07	24.227	9,62	30.489	8,57	28.661	9,49	32.361	10,36	27.786	10,67	182.553	166.153	91,02%
Hosp Ferraz de Vasconcelos	44.638	57.265	48.113	7,59	50.292	7,30	51.120	7,05	44.761	7,22	54.989	7,40	45.905	7,32	330.963	295.180	89,19%
Hosp Geral Guarulhos	45.038	47.115	30.957	7,23	32.397	7,15	48.038	6,40	45.270	6,76	50.592	6,74	45.325	7,48	280.613	252.579	90,01%
Hospital Luzia de Pinho Melo	73.739	71.751	50.862	6,91	54.751	6,77	86.500	7,33	74.185	6,56	82.480	7,05	71.200	7,69	432.494	419.978	97,11%
Hosp Padre Bento	9.044	14.938	15.031	6,97	15.801	6,44	15.573	5,92	16.748	7,36	17.259	7,83	13.170	7,09	83.734	93.582	111,76%
Hosp Pirajussara	238.307	357.805	338.648	4,06	307.636	4,12	328.808	3,87	349.913	4,26	317.199	4,18	251.474	4,39	2.027.332	1.893.678	93,41%
Unidade Recomeço Helvetia	88	221	85	1,76	195	5,68	339	2,27	277	2,91	361	3,25	198	4,91	1.193	1.455	121,96%
<b>TOTAL</b>	<b>565.426</b>	<b>705.876</b>	<b>617.358</b>	<b>117</b>	<b>602.741</b>	<b>117</b>	<b>696.733</b>	<b>113</b>	<b>689.117</b>	<b>124</b>	<b>698.150</b>	<b>130</b>	<b>564.589</b>	<b>127</b>	<b>4.094.806</b>	<b>3.868.688</b>	<b>94,48%</b>

O quadro acima apresenta a produção por unidade solicitante, sendo que no segundo semestre de 2024 realizamos 5,52% dos exames abaixo da estimativa. Cumpre ressaltar que não possuímos qualquer interferência ou governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais, apenas processamos a demanda de exames recebidos, sendo as unidades solicitantes responsáveis pela demanda de exames encaminhados ao CEAC Zona Leste.

Rua Jequitinhonha, nº 360 - Belenzinho – São Paulo – SP

Telefone: (11) 3583-1942

CEP: 03321-040

### **Custo unitário de exame por bancada**

Bancada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Bacteriologia	17,84	16,81	18,44	18,05	16,48	17,82	18,17	16,87	16,23	17,90	16,32	19,32	17,52
Bioquímica	2,85	2,98	3,06	2,98	3,21	3,36	3,19	3,19	3,38	3,40	3,62	3,68	3,24
Hematologia	7,18	7,36	6,41	5,95	6,55	7,22	7,04	6,96	7,39	7,26	7,96	10,45	7,31
Imunologia	12,50	15,94	12,29	10,52	12,39	10,35	11,41	11,87	10,73	12,19	13,13	14,42	12,31
Parasitologia	7,26	7,04	8,75	10,91	10,36	17,64	14,67	11,17	14,49	13,23	12,28	16,07	11,99
Hemostasia	6,53	6,84	6,90	6,97	7,94	8,01	8,24	6,96	7,83	7,59	7,90	10,47	7,68
Urinálise	6,05	6,47	5,66	5,31	6,40	5,79	5,71	5,42	5,85	5,84	6,79	9,56	6,24
Hormônio	3,93	4,16	3,92	3,54	3,75	3,95	3,82	3,63	4,06	3,96	4,64	4,96	4,03
Lab. Apoio	33,07	43,13	32,63	36,52	38,11	43,92	36,34	37,66	41,34	36,84	46,49	42,68	39,06
Anatomia Patológica	32,51	42,82	35,72	30,75	39,63	38,57	31,57	30,24	31,14	34,52	37,76	40,74	35,50

Importante citar que metodologia de custeio por absorção permite uma visão abrangente e detalhada dos custos envolvidos na prestação de serviços de saúde, possibilitando uma gestão mais eficiente e informada. Com a correta alocação dos custos diretos e indiretos, a entidade consegue identificar não apenas o custo unitário de cada serviço prestado, mas também áreas onde é possível otimizar recursos e melhorar a qualidade do atendimento. Essa abordagem não só contribui para a sustentabilidade financeira da instituição, mas também para a transparência e a responsabilidade na utilização dos recursos, garantindo que os pacientes recebam serviços de saúde de qualidade a um custo justo. Portanto, a apuração precisa dos custos é fundamental para a tomada de decisões estratégicas e para o planejamento futuro da unidade. Importante citar que a demanda e o tipo/perfil de exame impactam no valor do custo mensal, como ilustração podemos citar o mês de dezembro, onde as unidades reduziram o volume de exames encaminhados para processamento, e isto impactou no custo unitário.

## 7. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTARIA - CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – 2024						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>SADT</b>						
Nº de Exames (Análises clínicas e patológica)	3.392.556	3.822.898	4.094.806	3.868.688	7.487.362	7.691.586
R\$ de Exames (Análises clínicas e patológica) - Repasse	21.276.889,44	20.995.160,96	23.932.886,39	22.955.342,94	45.209.775,83	43.950.503,90

Um fator de relevância a ser ressaltado é que o volume de exames coletados reflete a demanda dos pacientes das unidades solicitantes, cabendo ao CEAC-Zona Leste apenas o processamento da amostra coletada pela unidade solicitante, sendo que as unidades acompanham a demanda e seu respectivo reflexo financeiro, conforme descrito em contrato.

Cabe ainda lembrar que, como já referido, há variáveis que podem impactar a demanda, tais como o perfil do paciente atendido naquele mês pela unidade solicitante; surtos de doenças na região; agenda de coleta; conjuntura macroeconômica do país; especificidade do exame solicitado [que pode ter um valor financeiro variável] etc. Nesse cenário, é certo que o CEAC Zona Leste presta serviços de diagnóstico à assistência direta e, dessarte, não tem qualquer controle sobre o agendamento, perfil e histórico do paciente atendido pela unidade solicitante. Apenas a título de informação, pode-se observar no quadro de produção acima o impacto na estimativa da demanda no período, devido a estas variáveis citadas acima. Destacamos que neste período, a demanda de exames apresentou resultado maior (2,73%) que a estimativa contratada, sendo impactada pela epidemia de dengue.

<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2024</b>		
Saldo remanescente do ano de 2024	700.047,55	
<b>RECEITAS</b>	<b>CUSTEIO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
Repasses do Contrato / Convênio	43.950.503,90	956.420,22
Receitas Financeiras		154.947,53
Outras Receitas	420.441,09	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>44.370.944,99</b>	<b>1.111.367,75</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>CUSTEIO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
Despesas com Pessoal	- 20.228.407,20	-
Serviços de Terceiros	- 9.777.819,57	-
Materiais e Medicamentos	- 13.298.269,51	-
Outras Despesas	- 600.089,72	- 115.543,53
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>- 43.904.586,00</b>	<b>- 115.543,53</b>

**Comentário da Diretoria Local  
(exposição sobre as demonstrações contábeis e seus resultados)**

Analisando o ano de 2024, o Centro Estadual de Análises Clínicas – CEAC LESTE teve um resultado equilibrado, conseguimos honrar com os compromissos mesmo com o aumento nos exames realizados em 2,73% em relação a demanda de exames estimada no contrato de gestão.

Do repasse recebido, foram aplicados 46,03% em despesa com pessoal, entre médicos, enfermagem, técnicos e administração; 22,25% com despesa de serviços terceiros, como locação de equipamentos, manutenção, limpeza e conservação, água, luz, telefonia, transporte de exames, e coleta de resíduos sólidos e hospitalares; com relação aos Suprimentos/Estoque foram utilizados 30,26% na aquisição de Insumos, como materiais de laboratórios e enfermagem e 1,63% em outras despesas.

Nessa análise concluímos que o CEAC Zona Leste alcançou resultados positivos, com o desempenho de uma gestão responsável e direcionada a melhorar a qualidade dos serviços prestados no atendimento ao paciente.

A unidade, mesmo com aplicação dos reajustes contratuais neste período, vem mantendo sua média de gastos com equilíbrio, apesar da exiguidade financeira. Baseado no trabalho de parceria da SPDM com os fornecedores, vem negociando, postergando prazos e procurando se ajustar às condições orçamentárias restritivas. Também importante citar que com a adequação de demanda de exames no contrato de gestão, possibilitou o repasse de volume total de exames realizados e conseqüentemente o cumprimento das despesas junto aos fornecedores.

Dr. Francisco Carlos Tavares Alves  
Diretor Técnico

São Paulo, 23 de abril de 2025