



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA CEAC

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 0 | 22 | 0 | 0 |
| Fev | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Mar | 0 | 26 | 0 | 0 |
| Abr | 0 | 26 | 0 | 0 |
| Mai | 0 | 25 | 0 | 0 |
| Jun | 0 | 29 | 0 | 0 |
| Jul | 0 | 26 | 0 | 0 |
| Ago | 0 | 32 | 0 | 0 |
| Set | 0 | 23 | 0 | 0 |
| Out | 0 | 39 | 0 | 0 |
| Nov | 0 | 37 | 0 | 0 |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: SAU REGLAB