



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA CEAC

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	22	0	0
Fev	0	20	0	0
Mar	0	26	0	0
Abr	0	26	0	0
Mai	0	25	0	0
Jun	0	29	0	0
Jul	0	26	0	0
Ago	0	32	0	0
Set	0	23	0	0
Out	0	39	0	0
Nov	0	37	0	0
Dez	0	23	0	0

**Prazo de respostas das queixas:** 2 dias úteis.

**Fonte:** SAU REGLAB