



CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA LESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA CEAC

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	43	0	0
Fev	0	21	0	0
Mar	0	25	0	0
Abr	0	39	0	0
Mai	0	35	0	0
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.**

**Fonte: SAU REGLAB**